**ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ**

**VI Международного конгресса**

**«Библиотека как феномен культуры»**

**(Минск, Национальная библиотека Беларуси,**

**16 – 17 октября 2019г.)**

С 16 по 17 октября 2019 г. в г. Минске в Национальной библиотеке Беларуси прошел VI Международный конгресс «Библиотека как феномен культуры». Тема 2019 года – «Услуги и сервисы библиотек в современном информационном пространстве».

Организаторами мероприятия выступили Министерство культуры Республики Беларусь и Национальная библиотека Беларуси при поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств – участников СНГ, Польского Института в Минске, Института им. Гёте в Минске.

Участие в работе конгресса приняли более 400 делегатов из 8 стран: Азербайджана, Беларуси, Германии, Казахстана, Киргизии, Польши, России, Украины – специалисты библиотек, музеев, архивов, научно-исследовательских организаций, образовательных учреждений, представители законодательной сферы, разработчики и производители программного обеспечения, технических средств и информационной продукции, а также специалисты, имеющие отношение к проектированию, строительству, архитектуре, дизайну и эксплуатации библиотечных зданий.

Участников Конгресса поприветствовали директор Национальной библиотеки Беларуси Роман Степанович Мотульский, начальник управления культуры и народного творчества Министерства культуры Республики Беларусь Наталья Ивановна Задерковская, директор Национального центра правовой информации Республики Беларусь Евгений Иосифович Коваленко.

Программа Конгресса включала разнообразные по форме и содержанию мероприятия: пленарное заседание, заседание Совета библиотек Беларуси по информационному взаимодействию, семинар «Взаимодействие церковной и государственной библиотечных систем» и 5 секционных заседаний: «Информационное обеспечение научных исследований и образовательного процесса», «Информационно-коммуникационные технологии в обслуживании пользователей», «Электронные библиотеки и ресурсы в библиотечно-информационном пространстве», «Библиотека как досуговое пространство», «Внешняя среда библиотеки: форматы взаимодействия».

На пленарном заседании обсуждалась роль библиотек в цифровизации всех сфер белорусского общества, в частности в построении современной цифровой экономики. Рассматривались основные направления деятельности Национальной библиотеки Беларуси по обеспечению доступа пользователей к национальным и мировым информационным ресурсам. Вниманию участников был представлен Национальный проект Российской Федерации «Культура» на 2019–2024 гг. в части создания модельных библиотек. Освещалась роль воеводской библиотеки в библиотечной сети Польши. Гости конгресса познакомились с работой вузовской библиотеки Назарбаев университета (Казахстан) в качестве социокультурного центра, а также с опытом работы Государственной и университетский библиотеки им. Карла фон Осецкого (Германия) в части формирования библиотечных услуг и инфраструктур на основе различных видов вовлеченности пользователей в планирование работы библиотеки.

На секционных заседаниях обсуждалась основные тенденции, тренды и пути развития Республиканской облачной платформы и место библиотек в этом процессе; перспективные направления деятельности библиотек для обеспечения информационной безопасности страны; поднимались вопросы безопасности данных и инструменты защиты информации; теоретические и практические вопросы внедрения инноваций; рассматривались векторы развития корпоративных электронных информационных ресурсов; перспективы перехода Беларуси на открытую модель научной коммуникации; эволюция сервисов библиотек в цифровую эпоху и варианты использования информационно-коммуникационных технологий в обслуживании пользователей; раскрывалась роль библиотек в обеспечении образовательного процесса и формировании информационной культуры различных социальных групп; обсуждались инновации в социокультурной деятельности библиотек; основные направления инклюзивного обслуживания; анализировалась деятельность публичных центров правовой информации; прошли презентации информационных продуктов и услуг.

Большой отклик у участников вызвал семинар «Взаимодействие церковной и государственной библиотечных систем». В мероприятии приняли участие епископ Борисовский и Марьиногорский Вениамин и иеромонах Макарий (Комогоров), помощник Председателя Издательского совета Русской Православной Церкви. Участники семинара обсудили фонды редких книг в церковных библиотеках, сводный электронный каталог Белорусского экзархата, форматы сотрудничества светских и церковных библиотек.

В ходе конгресса состоялось [заседание Совета библиотек Беларуси по информационному взаимодействию](https://www.nlb.by/by/news/nacyjanalnaja-biblijatjeka/pasyadzhenne-saveta-bibliyatek-belarusi--pa-infarmatsyynym-uzaemadzeyanni/). В рамках мероприятия обсуждались приоритетные направления информационного сотрудничества библиотек, итоги реализации корпоративных проектов, пути повышения качества обслуживания пользователей за счет обеспечения доступа к электронным информационным ресурсам. Был утвержден репертуар электронных информационных ресурсов, которые будут приобретаться на корпоративной основе.

На протяжении двух дней гости могли ознакомиться с выставкой «Услуги и ресурсы библиотек в электронной среде».

В результате обсуждения участники Конгресса:

**подчеркнули** значимую роль библиотек в цифровизации экономической и социальной сфер общества в Республике Беларусь;

**заострили внимание** на актуальности развития и продвижения виртуальных сервисов библиотек, представления библиотек в социальных сетях, а также необходимости развития их рекламной и маркетинговой деятельности, в том числе и в электронной среде;

**подчеркнули** необходимость применения разнообразных инструментов аналитики для оценки эффективности деятельности библиотек в социальных сетях;

**продемонстрировали** опыт библиотечного обслуживания в новой информационной среде;

**предложили** взглянуть на библиотеку как на «третье место» – нейтральную площадку для социального взаимодействия, неформального общения людей, социализации и формирования чувства принадлежности к сообществу;

**подняли вопросы** необходимости развития и совершенствования библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями;

**признали** корпоративную закупку баз данных экономически выгодной, деятельность Совета библиотек Беларуси по информационному взаимодействию эффективной;

**одобрили** инициативу Национальной библиотеки Беларуси о создании корпоративных баз данных «Библиотечное дело Беларуси в лицах» и «Библиотечное дело Беларуси в документах и материалах»;

**отметили** преимущества внедрения «облачных» технологий в развитии программно-технического обеспечения библиотечных информационных систем;

**обратили внимание** на необходимость четкого соблюдения базовых методических и методологических принципов при организации и проведении социологических и маркетинговых исследований в библиотеке;

**подчеркнули** необходимость развития форм институционального взаимодействия и сотрудничества (партнерства) как в рамках библиотечной отрасли, так и на межотраслевом уровне;

**отметили** эффективность сотрудничества церковной и государственной библиотечных систем.

Для решения вышеперечисленных задач участники Конгресса считают необходимым:

Проработать вопрос создания в стране программно-технологической платформы для библиотек Республики Беларусь на Республиканской облачной платформе и предоставления ее в качестве сервиса с последующим поэтапным переходом библиотек на ее использование.

Организовать и провести Республиканский семинар по вопросам методики и методологии проведения социологических исследований в библиотеке.

Организовать и провести Республиканский семинар по вопросам маркетинга в социальных сетях.

Организовать и провести вебинар с Новгородской областной универсальной научной библиотекой по обмену опытом применения теории стейкхолдеров в работе библиотек.

Продолжать активную работу по привлечению пользователей, используя разнообразные формы обслуживания.

Активизировать работу в направлении инклюзивного обслуживания.

Придать постоянный статус семинару «Взаимодействие церковной и государственной библиотечных систем» в рамках Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры».